

## Rücksendeformular

Wenn du Ware retournieren möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und lege es deiner Rücksendung bei. Hierdurch kann deine Retoure schneller zugeordnet und bearbeitet werden. Bitte beachte, dass am Artikel befestigte Etiketten nicht entfernt werden dürfen und der zu retournierende Artikel in der Originalverpackung zurückgeschickt werden muss.

**WICHTIG:** Der Zustand deiner Rücksendung muss dem Zustand unserer Sendung entsprechen. Wir akzeptieren ausschließlich Rücksendungen im Neuzustand mit intakten Etiketten. Bei Nichteinhaltung unserer Rücksendebedingungen behalten wir uns das Recht vor die Retoure abzulehnen und gegen eine Gebühr in Höhe von 9,99€ erneut zu versenden.

## Bestelldaten

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Die Ware wurde mit Bestellnummer\* \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_ geliefert.  
(\*Du findest die Bestellnummer in deiner Bestelleingangsbestätigung und auf der Rechnung / dem Lieferschein.)

## Produkte

Produktnummer oder -bezeichnung	Menge	Größe	Grund

Durch die Angabe eines Retourengrundes kannst du uns helfen, unseren Service weiter zu verbessern. Nutze gerne für die Angabe eine der folgenden Ziffern:

- | Ziffer | Grund                                  |
|--------|--|
| 1      | Produkt fällt zu groß aus              |
| 2      | Produkt fällt zu klein aus             |
| 3      | Ich habe meine Meinung geändert        |
| 4      | Artikel war nicht wie beschrieben      |
| 5      | Ich habe das falsche Produkt erhalten* |
| 6      | Produkt ist beschädigt*                |
| 7      | Sonstiges – Gerne spezifizieren        |

Kommentare \_\_\_\_\_

## Reklamationen

Reklamationen müssen vor einer Rücksendung mit unserem Kundenservice abgestimmt werden. Bitte sende uns dazu eine E-Mail mit einigen aussagekräftigen Bildern an: [customerservice-onlineshop@fast-forward-berlin.de](mailto:customerservice-onlineshop@fast-forward-berlin.de)

Nach Prüfung und Bestätigung deiner Anfrage kannst du die betroffene Ware an uns zurücksenden.

Reklamation müssen im Vorfeld einer Rücksendung zunächst mit unserem Kundenservice besprochen werden.

\* Die Kommunikation mit dem Kundenservice per Mail ist Voraussetzung für jede Rücksendung bei beschädigter oder falsch gelieferter Ware.